



Secretaria de Educação Estado da Bahia
Superintendência de Educação Profissional e Tecnológica
Colégio Estadual Góes Calmon

CARINE SILVA
JANAINA ALMEIDA
RENATO DE OLIVEIRA
ROSANGELA DOS SANTOS

AS DIFICULDADES NO CURSO DE INFORMÁTICA NA MODALIDADE PROEJA

Salvador
2024

CARINE SILVA
JANAINA ALMEIDA
RENATO DE OLIVEIRA
ROSANGELA DOS SANTOS

AS DIFICULDADES NO CURSO DE INFORMÁTICA NA MODALIDADE PROEJA.

Trabalho de conclusão de curso apresentado como requisito parcial para a obtenção do título de Técnico em [Informática](#), do Colégio Estadual Góes Calmon.

Professor Orientador: [Edieno Davi de Souza Moraes](#)

Professor Co-Orientador: Edieno Davi de Souza Moraes

Salvador

2024

RESUMO

O curso técnico de informática na modalidade PROEJA no colégio estadual Góes Calmon, apresentou uma alto índice de desistência, alguns fatores causaram esse índice elevado de evasão, falta de conhecimento prévio em informática básica, dificuldades com as matérias técnicas principalmente de lógica de programação e falta de motivação e outros motivos são alguns desses fatores, este trabalho tem como finalidade analisar e entender o porquê dessas dificuldades tendo como base a experiências dos alunos formandos da turma do PROEJA V do ano de 2022 onde apenas cinco alunos conseguiram chegar a etapa final deste curso devido às dificuldades relatadas, foi realizado uma pesquisa sobre as dificuldades de outros cursos técnicos de informática, sugerindo possíveis soluções para melhorar o desempenho dos alunos no curso técnico, ao final do trabalho é sugerido algumas mudanças numa tentativa de diminuir o índice de evasão e desempenhos dos alunos em relação a aprendizagem das disciplinas técnicas do curso de informática.

Palavras-chave: Técnico de informática, dificuldades e soluções.

**CARINE SILVA
JANAINA ALMEIDA
RENATO DE OLIVEIRA
ROSANGELA DOS SANTOS**

AS DIFICULDADES NO CURSO DE INFORMÁTICA NA MODALIDADE PROEJA.

Aprovados em: ____/____/____

Banca Examinadora

Professor Orientador: [Edieno Davi de Souza Moraes](#)

Professor integrante da banca: [Nome do Professor](#)

Professor integrante da banca: [Nome do Professor](#)

LISTA DE SIGLAS

PROEJA Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos

TI Tecnologia da Informação

LISTA FIGURAS

Figura 1 - Gráfico com os motivos que levaram a desistência do curso

13

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	7
2 OBJETIVOS.....	8
2.1 OBJETIVOS GERAL.....	8
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	8
3 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA.....	9
4 METODOLOGIA.....	10
5 O CURSO DE TÉCNICO EM INFORMÁTICA E SUAS DIFICULDADES POSSÍVEIS SOLUÇÕES PARA AS DIFICULDADE.....	10
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	14
REFERÊNCIAS.....	15

1. INTRODUÇÃO

O curso técnico em informática na modalidade PROEJA (Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos) é uma ótima iniciativa e oportunidade do governo para pessoas de baixa renda se qualificarem e ingressarem no mundo do trabalho. O presente trabalho tem como o objetivo apresentar as dificuldades enfrentadas por alguns alunos em sala de aula como por exemplo: algumas pessoas se matriculam sem ao menos ter ideia de como funciona o curso técnico de informática, durante o período de matrícula seria essencial ter informações sobre o teor das disciplinas e antes de iniciar as aulas técnicas ter uma integração para tentar dar uma base do que será estudado aos alunos, alguns discentes dificuldades em coisas básicas da informática.

O presente trabalho tem como objetivo apresentar os problemas enfrentados pelos alunos ao ingressarem em um curso técnico na área de tecnologia da informação (TI). A falta de maiores informações de consciência, do próprio aluno, de qual é o conteúdo dos referidos cursos, em específico o curso técnico em informática, leva a um grande número de desistência.

Antes de se matricular no curso a ideia que muitos alunos têm é de que terão formação em informática básica, ser usuário de recurso tecnológicos digitais, a exemplo, editor de texto, de planilha, de slides e como “navegar na internet” e ao chegarem em sala de aula tem um choque de realidade ao descobrirem que vão estudar computação.

na prática, a computação destina-se ao estudo do computador como tecnologia fim, e **informática destina-se** ao estudo do computador como tecnologia meio; ou seja, computação estuda o funcionamento do computador e a forma como os dados são processados e informática estuda as formas de se utilizar o computador como sendo um meio para automatizar informações. (FAIS, 2018).

A informática é a instrumentalização da computação, exatamente isso o que se aprenderia num curso de informática e já a computação é o entender como e porque funcionam os sistemas computacionais, como acontece a transferência de dados entre dispositivos, inclusive “pelo ar”, com a utilização ondas eletromagnéticas nas redes *wireless* (redes sem fio).

Diferenciar computação e informática, em muitas situações, pode ser um pouco confuso, uma vez que ambas fazem uso do computador, e que muitos países, como os de língua inglesa, por exemplo, não utilizam a palavra informática, mas apenas computação para qualquer situação.(FAZ,2018)

Por não saber diferenciar informática de computação muitos alunos acabam se matriculando no curso e posteriormente acabam por desistir do curso, além disso não é exigido para os egressos nenhum tipo de conhecimento prévio, mas ao iniciar o curso, a falta desse conhecimento atrapalha o desenvolvimento na maioria das disciplinas cursadas.

Quando se trata de informática, podemos falar sobre vários assuntos e conhecer os conceitos básicos de informática, a história da evolução das tecnologias , ferramentas de editores de textos, apresentações de slides, planilhas eletrônicas, as tendências de trabalhar em nuvens, algumas ferramentas on-line de edição de vídeos e animações .Mas não é só isso, hoje em dia, a era digital está em nossas mãos por meio dos dispositivos móveis, no dia a dia como televisores conectados à internet, geladeiras inteligentes.

Para tentar diminuir essas dificuldades, a instituição poderia criar estratégias para deixar claro aos alunos de como funciona o curso é oferecer algum tipo de adaptação para tentar diminuir a desistência e as dificuldades de aprendizado por falta de conhecimento prévio.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GERAL

Sugerir melhorias no curso técnico de informática para diminuir as dificuldades iniciais em relação ao curso técnico.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar as principais dificuldades dos egressos no curso técnico de informática.
- Pesquisar sobre as dificuldades nos cursos técnicos de informática.
- Verificar possíveis soluções para minimizar as dificuldades.

3. REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Ao ingressar no curso de informática os discentes sente muitas dificuldades, principalmente das disciplinas técnicas, algumas destas disciplinas são taxadas como difíceis segundo Gomes(2010), as disciplinas de programação ganham fama de serem difíceis, levando os discentes a terem uma imagem depreciativa da lógica de programação.

De acordo com Labet (2024). As dificuldades com computadores e ferramentas comuns como as do Pacote Office variam, mas, geralmente, são dificuldades com funções mais básicas ou com a própria aplicação dessas habilidades.

A falta de conhecimento prévio na área de informática, acaba por desmotivar os alunos no processo de aprendizagem. De acordo com Junior (2020). As dificuldades enfrentadas pelos alunos no aprendizado da Lógica de Programação possivelmente estão relacionadas ao conhecimento precário ou a conteúdos não vistos no Ensino Fundamental, conhecimentos que são essenciais para uma base sólida na aprendizagem da área.

Segundo Benfica (2023) Um curso de Informática básica tem como objetivo. O objetivo deste curso é capacitar jovens e adultos com pouca ou nenhuma experiência em informática, proporcionando-lhes habilidades essenciais para o uso eficiente de computadores e tecnologia no mundo moderno.

Apesar do curso não ser de informática básica, esses conhecimentos faltam para alguns alunos, que pensam que o curso técnico de informática é para aprender informática básica.

Os alunos chegam no curso com uma deficiência na área técnica e acabam por serem reprovados ou evadir o curso. Segundo Junior(2020). Deficiências nesse conjunto de conteúdos de informática e a falta de dedicação do estudante, entre outros fatores, podem ocasionar em dificuldades de aprendizagem que geram um efeito cascata, terminando com a reprovação e/ou evasão do aluno.

Muitos discentes sofrem no aprendizado da área técnica devido a um ensino médio fraco em relação ao ensino de informática.

Segundo Silva e Trentin (2016). Muitos alunos saem do Ensino Fundamental com conhecimentos precários, e inevitavelmente enfrentam dificuldades para resolver problemas propostos nas atividades e avaliações durante a disciplina introdutória de Lógica de Programação.

4. METODOLOGIA

Foi elaborada uma pesquisa com base nas experiências da turma do PROEJA com egressos no ano de 2022, no curso de Tecnologia da Informação, a fim de entender quais foram as principais dificuldades enfrentadas pela turma durante o tempo do curso, foi realizada uma entrevista com alguns ex-alunos que desistiram do curso e outros que concluíram o curso em anos anteriores, para entender o motivo que levaram os mesmos a desistirem do curso.

Foram entrevistados 6 ex-alunos que desistiram e 2 alunos de turmas passadas que concluíram totalizando 8 alunos, foram feitas três perguntas a cada um dos entrevistados essas perguntas foram:

1. Quais foram as suas principais dificuldades com as disciplinas técnicas no curso de técnico em informática?
2. Quais motivos o levaram a querer desistir do curso ?
3. O que você acha que poderia melhorar em relação ao método de ensino?

Para os alunos que concluíram o curso só foram feitas as perguntas 1 e 3. O objetivo da entrevista foi listar as principais dificuldades dos alunos em relação ao aprendizado no curso. Assim será apresentada algumas possibilidades para melhorar o aprendizado neste curso, sugerindo algumas soluções na tentativa de melhorar o desempenho dos alunos, tentando diminuir as dificuldades encontradas.

5. O CURSO DE TÉCNICO EM INFORMÁTICA E SUAS DIFICULDADES POSSÍVEIS SOLUÇÕES.

Durante o curso técnico de informática na modalidade PROEJA do ano de 2022, muitos alunos evadiram, do curso de 24 alunos que frequentavam a apenas 5 ficaram até o final, alguns desses alunos relataram que os motivos para a desistência, foi as dificuldades nas disciplinas técnicas juntamente com a falta de conhecimento prévio, um dos relatos é que já existia uma dificuldade com coisas

básicas da informática, como por exemplo ligar o computador ou utilizar a os botões de navegação da janelas, com isso era uma dificuldade a mais na hora das aulas técnicas e vale ressaltar que o curso não pede nenhum conhecimento prévio no ato da matrícula.

Alguns alunos tinham um pensamento que o curso era de informática básica e chegavam se matricular no curso com essa expectativa e ao iniciar era percebido que a linha de estudo era outra, e que o curso era voltado para computação e não para informática, isso causa um choque nos discentes, que chegam pensando que iriam aprender informática, para evitar esse problema em relação a expectativas do aluno no curso poderia ser criado algo específico e informativo para que no ato da matrícula o aluno possa entender como de fato funciona o curso, e que antes de iniciar as aulas poderia ter uma espécie de aproximação com área do curso, algo como um minicurso ou aula inaugural com foco no que será estudado nas disciplinas técnicas.

Durante o período de aulas foi enfrentada diversas dificuldades por falta de entendimento do conteúdo visto em sala de aula, a dificuldade em absorção pelo fato de não ter nenhum tipo de conhecimento das matérias que estavam sendo aplicadas durante o curso, com isso dificultou ainda mais o aprendizado de alguns alunos da turma, para tentar melhorar o aprendizado alguns alunos buscaram conteúdo informativo sobre a área da TI.

Para tentar melhorar as dificuldades dos alunos no curso técnico de informática, foram elaboradas algumas possíveis sugestões numa tentativa de melhorar a experiência de aprendizado no curso de informática, essas soluções foram pensadas tendo como base o relato de alguns ex-alunos do curso, para conseguir os relatos foram realizadas entrevistas com três perguntas.

Relato dos alunos que desistiram:

O primeiro aluno respondeu:

As dificuldades em relação ao curso técnico foi com as disciplinas técnicas e da maneira que são aplicadas em sala de aula, falta-lhe entendimento com os

conteúdos, foi citado que a disciplina com maior dificuldade foi algoritmos, o aluno não quis fazer mais relatos sobre as dificuldades encontradas.

O segundo aluno respondeu:

A falta de entendimento em relação às disciplinas técnicas, por ter ficado sozinha em sala e veio a falta de motivação e por fim relatou que deveria ter mais aulas práticas, segundo a aluna é muita teoria e pouca prática.

O terceiro aluno respondeu:

O curso foi bom, a parte mais difícil foram alguns trabalhos, desistir por motivos pessoais, por que deveria melhorar é focar em um ensino mais avançado, para formar alunos mais profissionais.

O quarto aluno respondeu:

As principais dificuldades eram para realizar as atividades das disciplinas que eram aplicadas em sala de aula, porque era mais teoria do que prática.

A falta de motivação e dificuldades em realizar as tarefas aplicadas pelos professores, pelo fato de serem só teoria e não prática. O aluno sugere que tenham mais aulas práticas.

O quinto aluno respondeu:

Gostaria de obter mais informações a respeito do curso de informática.

O que levou a desistência foi a distância e local onde reside que é muito hostil.

Poderia ter mais aulas práticas e trazer conteúdos mais informativos de uma maneira que o aluno possa entender o que é aplicado em sala de aula, o mesmo relatou que teoria e práticas são essenciais.

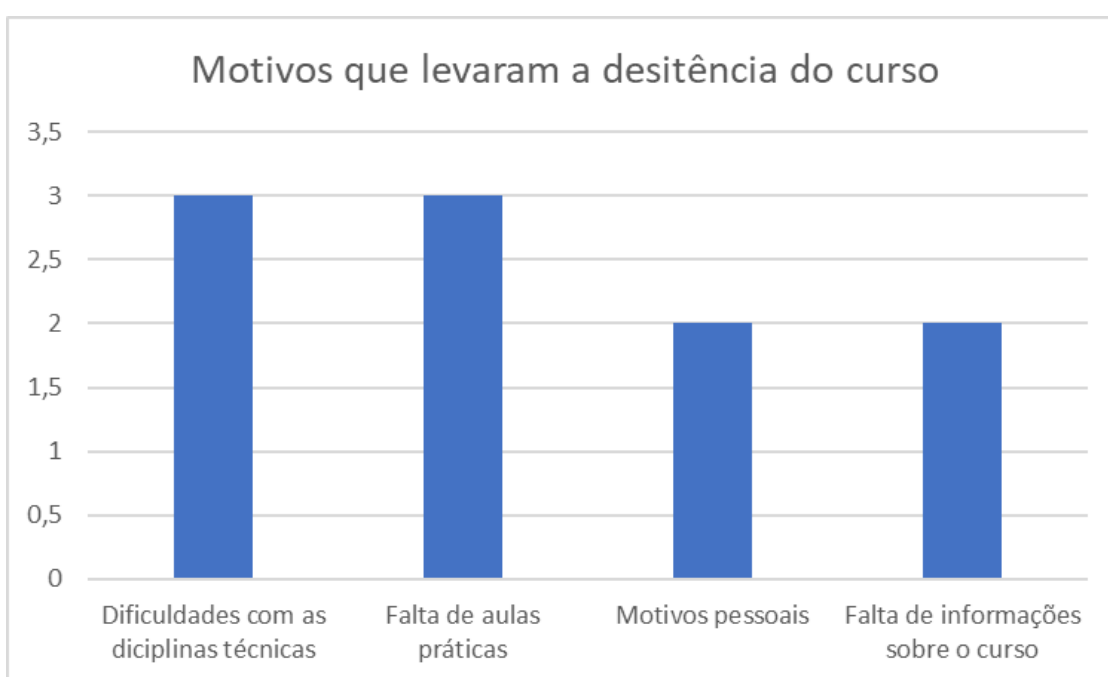
O sexto aluno respondeu:

Foi as disciplinas as cargas horária e muitas matérias pra pouco tempo e as disciplinas difíceis de aprender.

No início pensei que o curso era para aprender a consertar computadores, mas não era o que eu imaginava, eram mais aulas teórica que prática não tava entendendo nada das matérias.

Com base nos relatos dos entrevistados foi elaborado um gráfico com os principais motivos que levaram a desistência do curso.

Figura 1 - Gráfico com os motivos que levaram a desistência do curso



Fonte: Gráfico feito pelos alunos do proeja V (2024)

Relato dos alunos que concluíram:

O sétimo aluno respondeu:

Durante o período do curso técnico em informática enfrentei muitas dificuldades a respeito dos materiais , principalmente em lógica de programação , Linguagem de programação e Análise e projetos de sistema . Tive várias dificuldades pelo fato de não entender o conteúdo e também pelo fato de não saber o que significa o curso de TI tive vários contra tempo.

Trazer um método de ensino mais prático e físico para que facilite o entendimento dos alunos e com isso esses alunos possam ter o prazer em permanecer em sala de aula combinando as aulas práticas com aulas teóricas, isso é essencial para o desenvolvimento e crescimento desses alunos.

O oitavo aluno respondeu:

Suas principais dificuldades foram com as disciplinas de lógica de programação e banco de dados, segundo o aluno não tinha muitas aulas práticas e sim mais teóricas por isso dificultou o seu aprendizado e entendimento do assunto dado em sala de aula. Lhe faltou a devida atenção dos professores que estavam responsáveis pelas disciplinas.

Ainda segundo o aluno poderia ser 50% de aulas práticas e 50% de aulas teóricas, preparar professores para assumir tais disciplinas e trazer profissionais preparados para estar em sala de aula.

Baseado nas informações do gráfico e nas respostas dos alunos, foram pensadas em algumas sugestões numa tentativa de tentar diminuir o índice do curso de informática na modalidade PROEJA.

Uma sugestão é que dentro do curso técnico se tenha as devidas informações que os alunos necessitam. Quando for o período das matrículas antes de iniciar é necessário ter esclarecimentos a respeito do curso. Como: é obrigatório fazer um estágio ou TCC, que terão matérias complexas sem pelo menos terem o básico do que vão cursar. Porque a falta de entendimento causa o desinteresse, muitos entram no curso pensando ser de informática básica por não saberem o significado de técnico. Isso faz com que o aluno desista de permanecer no curso logo no início, essa é uma das dificuldades que tem feito com que aconteça a evasão das escolas, ou seja que não prossigam em frente com o seu objetivo.

Mudanças na forma de ensino, estratégias diferentes de estudo e até mesmo reorganização do espaço físico podem contribuir para o progresso dos alunos que estão passando por dificuldades em determinados conteúdos ou disciplinas. Além disso, é importante que o progresso educacional colabore para identificação das

dificuldades por meio de planejamento pedagógico fundamentado em expectativas de aprendizagem.

A falta de entendimento no curso traz o desinteresse dos alunos, e faz com que o mesmo não permaneça com seu objetivo, a falta de entendimento com o conteúdo que será aplicado durante as aulas faz com que esse aluno queira desistir do curso, pois o mesmo não tem expectativas positivas para o decorrer do curso.

Apresentar o conteúdo de uma maneira que facilite o entendimento do aluno ou ter o auxílio de monitores de disciplinas podem ajudar os mesmo a minimizar as dificuldades até mesmo dando-lhe um direcionamento sobre o que significa o curso técnico esse apoio é extrema importância para que esse aluno permaneça em sala de aula seguindo com os seus objetivos.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho teve por finalidade, entender as dificuldades dos alunos do curso de informática na modalidade PROEJA, tendo como base a experiência de alguns alunos que desistiram do curso por conta dessas dificuldades .

Como uma tentativa de apresentar possibilidades para tentar sanar essas dificuldades, foram realizadas entrevistas com alguns ex-alunos para entender quais foram suas dificuldades e assim pensar nas possíveis soluções.

O trabalho cumpriu com seus objetivos sugerindo algumas formas de melhorar o aprendizado focando nas dificuldades relatadas pelos alunos, buscando a melhor possibilidade de soluções que estão em aberto para que possam ser utilizadas em turmas futuras.

Este trabalho poderá ser estendido no futuro com a aplicação dessas possibilidades, para que assim possa se comprovar que essas soluções realmente podem ser eficazes para melhorar o aprendizado e diminuir a evasão do curso de informática na modalidade PROEJA.

REFERÊNCIAS

Diferença entre informática e computação<https://www.rmfaís.com/rmfaís/artigos/table.php?_codigo=25>
Acesso em 18 de julho de 2024.

Geração digital' tem dificuldade ao usar computadores e enfrenta desafios no mercado de trabalho<<https://www.nic.br/noticia/na-midia/geracao-digital-tem-dificuldade-ao-usar-computadores-e-enfrenta-desafios-no-mercado-de-trabalho/>> 18 de julho de 2024.

Plano de Curso de Informática<https://www.onlineescola.com.br/2023/08/plano-de-curso-de-informatica-basica.html#google_vignette> Acesso em 11 de julho de 2024.

Geração digital' tem dificuldade ao usar computadores e enfrenta desafios no mercado de trabalho<<https://www.nic.br/noticia/na-midia/geracao-digital-tem-dificuldade-ao-usar-computadores-e-enfrenta-desafios-no-mercado-de-trabalho/>> 18 de julho de 2024.

GOMES, Anabela de Jesus. Dificuldades de aprendizagem de programação de computadores: contributos para a sua compreensão e resolução. Coimbra - Portugal, 2010. Universidade de Coimbra Faculdade de Ciências e Tecnologia Departamento de Engenharia Informática. Disponível em: . Acesso: 29 de julho de 2024.

PROJETO DO CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA, Disponível em

<<https://ifpr.edu.br/colombo/wp-content/uploads/sites/9/2018/08/PPC-Tecnico-em-Informatica.pdf>> Acesso em 29 de julho de 2024.

SILVA, Bruno Siqueira da. TRENTIN, Marco Antônio Sandini. Dificuldades no Ensino-Aprendizagem de Programação de Computadores: Contribuições para a sua Compreensão e Resolução. In: Simpósio Nacional de Ensino de Ciência e Tecnologia. Anais. Ponta Grossa:Universidade Tecnológica Federal do Paraná, 2016. Disponível em: . Acesso: 29 de julho de 2024.

Uma análise das dificuldades de aprendizagem da Lógica de Programação no Curso Técnico Integrado em Informática do IFBA - Campus

Jacobina<http://www.repositorio.ifba.edu.br/jspui/bitstream/123456789/131/1/tcc_Jorge%20de%20Souza%20Lima%20Junior.pdf> Acesso em 29 de julho 2024.